



MANACOR

Jornades de formació per a comerços

1. INSTAGRAM PER AL COMERÇ

15 i 17 d'octubre de 2018

Hora: 13.30 a 15.30 h
Lloc: Espai na Camel·la - aula núm. 1
Carrer Tià de sa Real, 3, Manacor

És la xarxa social de moda i tot negoci que vulgui triomfar hauria de ser-hi. Instagram ja no només ofereix la possibilitat de pujar-hi fotos dels nostres productes i del nostre dia a dia. Ara també podem explicar-hi històries. En aquest curs, aprendràs a generar *stories* atractives, a vincular la teva *ecommerce* per vendre els teus articles i serveis des d'aquesta xarxa, i a guanyar reputació i seguidors amb molt poc esforç.

Formador: **Rocío Gutiérrez i Eva Diz**, de Content & Social Media Managers

2. TÈCNIQUES DE VENDA: COM TRACTAR EL TEU CLIENT, HABILITATS DE NEGOCIACIÓ I EXPERIÈNCIES DE COMPRA

5 i 7 de novembre de 2018

Hora: 13.30 a 15.30 h
Lloc: Espai na Camel·la - aula núm. 1
Carrer Tià de sa Real, 3, Manacor

La formació facilita als assistents el coneixement de les competències i habilitats bàsiques per millorar la seva feina comercial i l'atenció al client. També es pretén conscienciar dels beneficis que suposa una planificació correcta de la nostra activitat comercial per a la consecució dels objectius del departament i de l'organització.

Formador: **David Torres Mota**, consultor Lego Serious Play Facilitator

Tots els cursos són gratuïts

Més informació: Isabel Otero Almodóvar
Ajuntament de Manacor AODL. Comerç - tel. 672605767 ext. 3131
Adreça electrònica: ioteroalmodovar@manacor.org

Programa de Suport al comerç minorista 2018



Fons Europeu de Desenvolupament Regional
Una manera de fer Europa



Cambra de Comerç
Mallorca

